

**SEGUNDO TERMO DE RETIFICAÇÃO DO EDITAL DE ABERTURA DO
PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 006/2024**

A Fundação Hospitalar Getúlio Vargas - FHGV, inscrita no CNPJ sob o Nº 13.183.513/0001-27, no uso de suas atribuições legais, **TORNA PÚBLICA**, para conhecimento dos interessados, a **Retificação ao Edital nº 006/2024**, do Processo Seletivo Público destinado a contratação de trabalhadores em regime celetista para o Departamento de Regulação Estadual do SAMU no município de Porto Alegre/RS, conforme as regras e condições constantes deste Edital.

1. Ficam **RETIFICADOS** os subitens abaixo descritos, passando a conter a seguinte redação:

Onde se lê:

13.1.1 Serão convocados para participar da Prova de Títulos e Experiência Profissional todos os candidatos considerados aprovados na Prova Objetiva conforme pontuação estabelecida no subitem 10.4, além de não ser eliminado por outros critérios estabelecidos neste Edital.

Leia-se:

13.1.1 Todos os candidatos inscritos nos cargos de Operador de radiocomunicação e Técnico Auxiliar de Regulação Médica, serão convocados para participar da Prova de Títulos e Experiência Profissional.

13.1.2 Somente terá a documentação corrigida e pontuação atribuída os candidatos que obtiverem a pontuação mínima estabelecida para Prova Objetiva, conforme subitem 10.4, além de não ser eliminado por outros critérios estabelecidos neste Edital.

2. Ficam **RETIFICADOS** os conteúdos programáticos do cargo **TÉCNICO AUXILIAR DE REGULAÇÃO MÉDICA**, passando a conter a seguinte redação:

Onde se lê:

Conhecimentos Específico: 1- Relações interpessoais. 2- Postura e atendimento ao público. 3- Noções Básicas de Relações Humanas no Trabalho. 4- Apresentação pessoal. 5- Conhecimento de equipamentos comuns da mesa operadora. 6-Componentes: tipos, modelos, usos e cuidados. 7- Características técnicas de funcionamento de aparelhos telefônicos. 8- Defeitos na aparelhagem: prevenção e providências. 9- Operação de equipamentos telefônicos: recepção e transmissão de mensagens telefônicas. 10- Atendimento simultâneo. consulta e conferência. 11- Conhecimento de teclado. 12- Sigilo das comunicações. 13- Qualidade da voz, dicção, comunicabilidade. 14- Formas de tratamento. 15- História do telefone: DDD – DDI – DDR, 16. Tarifação das chamadas locais e interurbanas.

Leia-se:

Conhecimentos Específico: 1- Política Nacional de Atenção às Urgências: Central de Regulação Médica das Urgências e Componentes da Rede de Atenção às Urgências. 2- Política Nacional de Humanização da Assistência em Saúde. 3- Administração Pública: Organismos e Autarquias Públicas. 4- Documentos e Correspondências Oficiais. 5- Noções de Arquivologia. 6- Conceito de Atos Administrativos. 7- Noções de Cultura Organizacional. 8- Noções de Telefonia: princípios básicos e registro de chamadas. 9- PABX. 10- Noções de Radiocomunicação: Fraseologia utilizada em Radiocomunicação (Código Internacional Q). 11- Habilidades em Operar Equipamentos Telefônicos e outros Dispositivos nas Comunicações Internas. 12- Qualidade no Atendimento: Requisitos para Pessoas que lidam com o Público – Formas de Tratamento, Comunicação Escrita e Ética e Comportamento Profissional. 13- Meios de Transmissão. 14- Acidente com múltiplas vítimas. 15- Procedimento de Atendimento a uma Chamada de Emergência. 16- Postura de comunicação: técnicas de conversação no telefone, a voz e suas funções. 17- Eficácia nas comunicações administrativas: elementos básicos no processo de comunicação, barreiras à comunicação, bloqueios e distorções. 18- Eficácia profissional e administração de tempo. 19- Noções básicas de atendimento ao público. 20- Classificação das urgências em níveis. 21- Declaração de Lisboa. 22- Transferências e transporte inter-hospitalar.

3. Este Edital entra em vigor na data de sua publicação.

Porto Alegre, RS, em 25 de março de 2024.

JOSÉ NESTOR DE OLIVEIRA BERNARDES
Diretor Geral Da Fundação Hospitalar Getúlio Vargas