

Atividade:

CONTROLE E AVALIAÇÃO DE QUALIDADE

Data da Emissão:

17/01/2020

Data da Revisão:

17/01/2022

Responsável: Equipe da Agência Transfusional – médico, enfermeira e técnico de enfermagem.

Objetivo: Evitar erros e produzir resultados com qualidade.

Principais atividades

Responsável

Conjunto de ações técnicas e atividades operacionais utilizadas permanentemente para monitorar o cumprimento dos requisitos da qualidade.

Um conjunto de medidas inclui:

- Manter a equipe técnica treinada.
- Seguir as normas dos protocolos “Procedimentos Operacionais Padrão – POP”.
- Controlar a temperatura (ambiente e equipamentos).
- Realizar controle de qualidade de lotes de reagentes.
- Realizar manutenção preventiva e calibração regular de equipamentos.
- Registrar erros e anomalias.
- Planejar e registrar as ações preventivas e corretivas.
- Participar de programas de avaliação externa de qualidade – testes de proficiência.

**Equipe da
Agência
Transfusional**

CONTROLE DE QUALIDADE INTERNO

A segurança dos pacientes que necessitam de transfusão sanguínea depende diretamente da precisão e da confiabilidade dos resultados dos testes imuno-hematológicos. Devido a isto, o material utilizado, os métodos e os processos de trabalho devem ser regularmente monitorados por um sistema de controle de qualidade interno.

CONTROLE DE REAGENTES

Utilizamos o material do ID-Controle de Qualidade Interno que contém:

Reagentes

A) 5 frascos de 4ml de hemácias teste de doador único em suspensão a 3-5%:

- hemácia-teste 1 – AB, RhD positivo
- hemácia-teste 2 – O, RhD negativo
- hemácia-teste 3 – O, Kell positivo
- hemácia-teste 4 – O, RhD fraco
- hemácia-teste 5 – Teste da Antiglobulina Direto (TAD) positivo

B) 3 frascos de 3ml de soro de origem humana - todos contém albumina bovina:

- soro 1 com anticorpos irregulares (grupo sanguíneo AB)
- soro 2 com anticorpos irregulares (grupo sanguíneo O)
- soro 3 sem anticorpos irregulares (grupo sanguíneo O)

* Necessário os outros materiais utilizados nos procedimentos de rotina do laboratório de imuno-hematologia (vide POP nº 3.12.002).

Preparação das amostras do controle

Deixar as hemácias-testes e os soros atingirem a temperatura ambiente (20 a 24°C) antes de serem utilizados.

A) Hemácias-teste

1. Ressuspender suavemente a suspensão de hemácias do frasco selecionado.
2. Transferir 500µl para um tubo de centrifugação.
3. Centrifugar por 1 min a 1.000rpm ou 20 segundos a 3.400rpm.

4. Preparar a suspensão de hemácias em ID-Diluyente 2 (LISS) de acordo com o ID-Card a ser utilizado.

B) Soros-teste

Prontos para uso para prova reversa.

Conferir os resultados da leitura com os resultados fornecidos em bula dos reagentes. Anotar em planilha, com data e assinatura de quem realizou.

ATENÇÃO! Preconizamos realizar o controle dos reagentes 1x/semana, preferencialmente nas segundas-feiras com apenas 1 célula, variando entre a número 1 e a 2. Realizar o controle completo, com todas as células, no recebimento de cada lote novo.

MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CALIBRAÇÃO REGULAR DE EQUIPAMENTOS

- Manutenção preventiva e corretiva das câmaras de conservação conforme contrato com empresa especializada.

- Manutenção preventiva e corretivas dos aparelhos da BIO-RAD conforme contrato com a empresa especializada, sendo anualmente agendada uma visita técnica preventiva e conforme necessidade realizado chamado de urgência via e-mail.

PROGRAMA DE AVALIAÇÃO EXTERNA DE QUALIDADE

Realizamos a avaliação de qualidade externa mediante participação no Programa de Avaliação Externa da Qualidade em Imuno-hematologia (AEQ IH) do Ministério da Saúde realizado pelo Departamento de Atenção Especializada e Temática Coordenação-Geral de Sangue e Hemoderivados, de forma gratuita. O hemocentro regulador da região é o HEMOSC.

Resultado Esperado:

- **Manter a qualidade do serviço prestado pela Agência Transfusional.**

Elaborado por:
Dra Simone Vidor
Responsável Técnica
Agência Transfusional
HMGV

Revisado por:
Enfª Aline Ramona
Bandeira
Enfermeira Agência
Transfusional

Aprovado por:
Enfª Franciele A. dos Santos Dutra
Gerente de Atenção a Saúde do HMGV