



FUNDAÇÃO
HOSPITAL MUNICIPAL
GETÚLIO VARGAS

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

ATIVIDADE: **Pesquisa de opinião**

Data da Emissão:
17/10/2019

**Data da próxima
Revisão:**
17/10/2021

Responsável:

✓ **Técnicos de nutrição**

Edição
002

Ordem de Serviço
040

Objetivo:

✓ **Avaliar a qualidade dos alimentos servidos para os pacientes, colaboradores e acompanhantes**

Principais atividades

- 1) **Realizar a avaliação dos serviços oferecidos para os comensais do hospital,**
- 2) **Durante a principal refeição (almoço) os pacientes responderão um questionário com itens referente aos atendimentos e serviços prestado.**
- 3) **As Técnicos de nutrição aplicarão o questionário.**
- 4) **Todos os pacientes com dietas V.O serão convidados a responder o questionário**

MATERIAL NECESSÁRIO

- **Papel;**
- **Caneta;**
- **Computador;**
- **Calculadora.**

✓ **Frequência:** Semestral.

Resultado Esperado:

✓ **70% dos avaliados com resultado de ótimo ou muito bom.**

Elaborado por:

Ana Claudia Spolavori

Nutricionista Coordenadora

Revisado por:

**Nut. Ana Claudia Spolavori
Responsável Técnico**

Aprovado por:

**Enf^a Loredi Becker
Diretora Assistencial**